



Rapport d'étude
Observatoire des ZFE
Focus Lyon & Grenoble

Juin 2022 – Etude n°2200348

Xavier Terryn, Directeur du pôle Connect, 01 57 00 59 68
Aurélie Gazut, Directrice d'études, 01 57 00 58 80



Avec le soutien de nos partenaires



Contexte et objectifs de l'étude

Dans le cadre de la loi « **Climat et Résilience** » du 22 août 2021 luttant contre le dérèglement climatique et visant à renforcer la résilience face à ses effets, plusieurs actions ont été décidées par l'Etat français afin **de réguler notamment les déplacements**.

Les **ZFE-m (Zones à faibles émissions mobilité)** sont un **dispositif qui fait partie intégrante de cette régulation**. Les ZFE reposent sur un système de vignettes Crit'Air de 0 (E=Voitures 100% électriques ou hydrogènes) à 5 apposées sur le véhicule. **Il s'agit de limiter la circulation des véhicules les plus polluants dans certaines agglomérations**, parfois à des jours et horaires définis (en fonction des villes).

Le dispositif fait l'objet d'un **calendrier progressif mais finalement assez rapide** puisque près de 40% du parc automobile devra être renouvelé d'ici début 2025, date à laquelle les véhicules avec Crit'Air 3, 4, 5 ne pourront plus rouler dans 43 agglomérations de plus de 150 000 habitants.

Objectifs



Faire un **état des lieux global** de la **connaissance** et de l'**opinion** de la population française à l'**égard des ZFE**



Evaluer la perception des possesseurs de véhicules impactés par les ZFE et leurs intentions de comportements futurs



Communiquer et alerter l'opinion publique

Méthodologie de l'étude



Mode de recueil

Un **recueil online** sur la base d'un questionnaire d'une durée moyenne de 15 minutes.

Le questionnaire est issu de la méthodologie développée pour le compte de l'AEE (Association Eco-Entretien) lors d'une enquête nationale menée pour la première fois en février 2022 et intitulée « l'Observatoire des ZFE 2022 ».



Dates de terrain



Echantillon

Interrogation de **303 répondants** âgés de 18 ans et plus, habitant le Rhône ou l'Isère et possédant au moins un véhicule de Crit'Air 2, 3, 4, 5 ou non classé :

- 150 habitants d'Isère
 - Dont 68 ont au moins un véhicule de Crit'Air 3, 4, 5 non classé
 - Dont 100 ont au moins un véhicule de Crit'Air 2
- 153 habitants du Rhône
 - Dont 86 ont au moins un véhicule de Crit'Air 3, 4, 5 non classé
 - Dont 85 ont au moins un véhicule de Crit'Air 2

Comment lire les résultats ?

Bases des répondants de la question traitée
Dans ce rapport, nous présentons les résultats sur plusieurs bases (chacune étant représentée par un pictogramme) :



Base ensemble (1587 répondants)



Base *individus* impactés ZFE (968 répondants)
 c'est-à-dire individus possédant au moins un véhicule impacté par les ZFE
 Ou Base *véhicules* impactés ZFE (1247 voitures)
 c'est-à-dire le nombre de véhicules impactés par la ZFE (un individu pouvant avoir plusieurs véhicules)



Base nombre de voitures (2197 voitures)

Les différences significatives sont présentées de la manière suivante grâce à un système de couleur :

Différence significativement supérieure par rapport au résultat global

Différence significativement inférieure par rapport au résultat global

Commentaire de la page

Seulement un quart des Français, qu'ils soient impactés ou non par la ZFE, disposent d'une borne de recharge électrique à proximité de son foyer.



Base ensemble
N=1587



Base individus impactés ZFE
N=968

Possesseurs du permis B

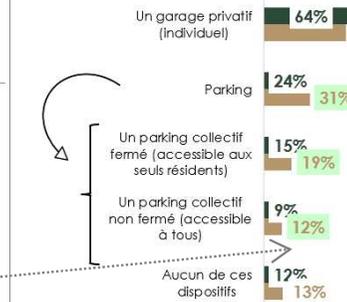


Borne de recharge électrique à proximité du foyer



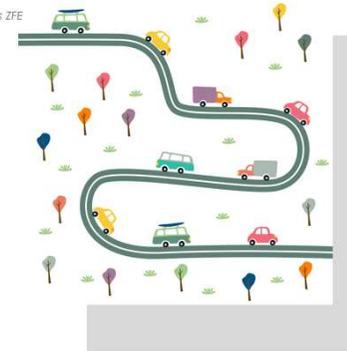
Habitent en appartement : 27%
 Au moins un véhicule Crit'Air 0 : 55%

Equipement à disposition pour garer sa voiture



Base détient au moins un véhicule
N=1482

Base individus impactés ZFE
N=968



Titre



S7. Êtes-vous actuellement possesseur du permis de conduire (Permis B) ?
 E2. Disposez-vous :
 E3. Existe-t-il une borne de recharge électrique pour véhicule facilement accessible proche de votre foyer ?

8



Les questions traitées sont indiqués en bas de chaque page

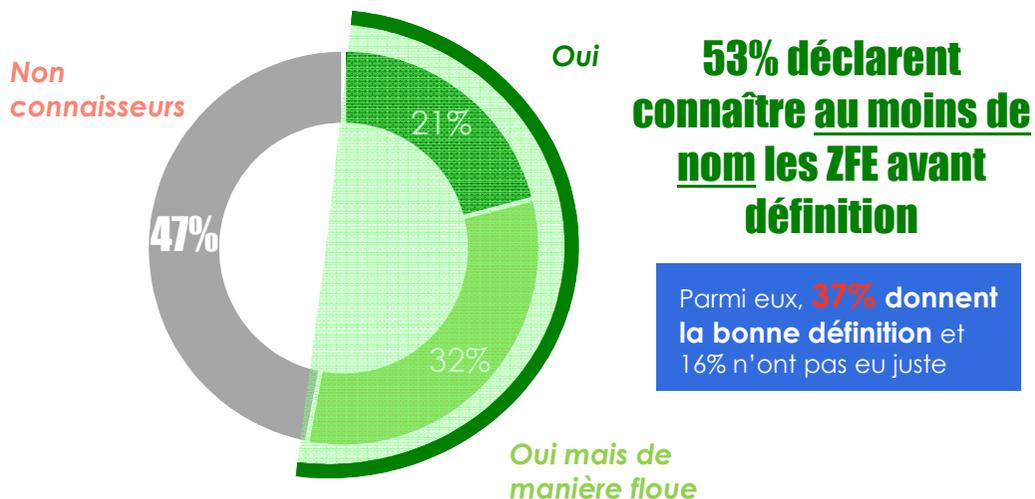
An aerial view of a city with a cable car system. The cable cars are silver and spherical, hanging from a green structure. The city below has many buildings with red roofs. In the background, there are mountains under a blue sky.

***Quelle connaissance et opinion
vis-à-vis du dispositif des ZFE ?***

Avant définition, 1 Français sur 2 déclare connaître au moins de nom les ZFE, mais plutôt de manière floue. Finalement, après énonciation de la définition, 4 Français sur 5 ont déjà entendu parler de ce dispositif.

Base ensemble
N=1587

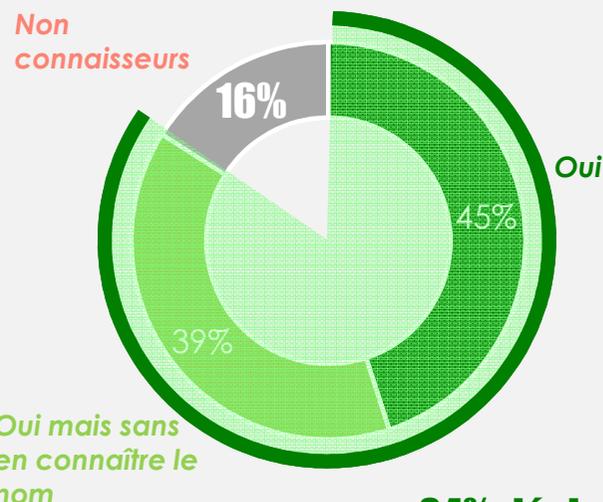
Degré de connaissance des ZFE



Bonne définition : Un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les grandes agglomérations à certaines heures de la journée

Mauvaises définitions : Une incitation auprès des constructeurs automobiles à commercialiser des véhicules moins polluants dans certaines régions
Des zones géographiques où le niveau de pollution dû aux émissions carbone est plus faible qu'ailleurs

Une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les agglomérations de plus de 150 000 habitants entre 8h et 20h en semaine.
La détermination du degré de pollution des véhicules repose sur l'apposition d'une vignette Crit'Air sur le véhicule qui va de 1 à 5 pour les véhicules les plus polluants, les véhicules 100% électriques, hydrogènes ou hybrides rechargeables ayant une vignette verte (0).



Qui sont les connaisseurs après définition ?

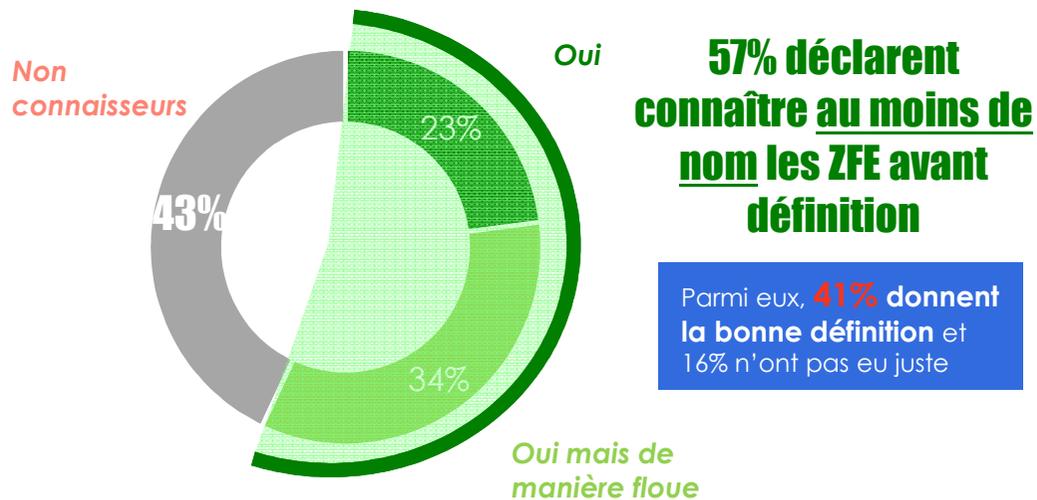
- Hommes (87%)
- CSP+ (93%)
- Possèdent le permis de conduire (85%)
- Vivent en Occitanie (92%) / Sud-Ouest (93%)
- Multi-motorisés (87%)
- Au moins un véhicule Crit'Air 1 (90%)
- Promoteurs du dispositif (86%)
- Ont une borne de recharge électrique facilement accessible proche de leur foyer (90%)
- Revenus se situant entre 2 500 à moins de 6 000 euros (89%)

CSA B1. Abordons maintenant un autre sujet. Savez-vous ce qu'est une ZFE (Zone à Faibles Emissions) ?
B2. Selon vous, une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est :
B3. A la lumière de cette définition, aviez-vous déjà entendu parler de ce dispositif ?

Avant définition, près de 60% des Isérois déclarent connaître au moins de nom les ZFE, plutôt de manière floue. Finalement, après énonciation de la définition, plus de 4 Isérois sur 5 ont déjà entendu parler de ce dispositif.

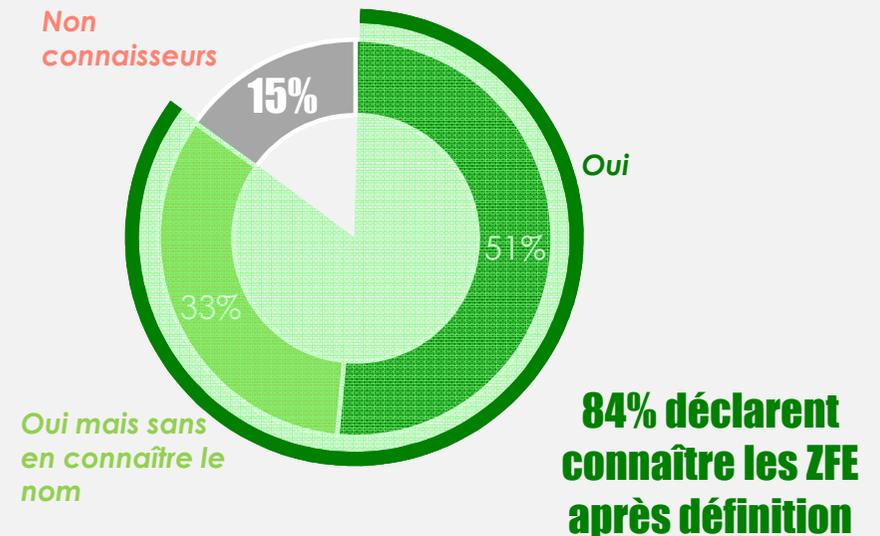
Base ensemble
N=150

Degré de connaissance des ZFE



Bonne définition : Un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les grandes agglomérations à certaines heures de la journée
Mauvaises définitions : Une incitation auprès des constructeurs automobiles à commercialiser des véhicules moins polluants dans certaines régions
 Des zones géographiques où le niveau de pollution dû aux émissions carbone est plus faible qu'ailleurs

Une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les agglomérations de plus de 150 000 habitants entre 8h et 20h en semaine. La détermination du degré de pollution des véhicules repose sur l'apposition d'une vignette Crit'Air sur le véhicule qui va de 1 à 5 pour les véhicules les plus polluants, les véhicules 100% électriques, hydrogènes ou hybrides rechargeables ayant une vignette verte (0).

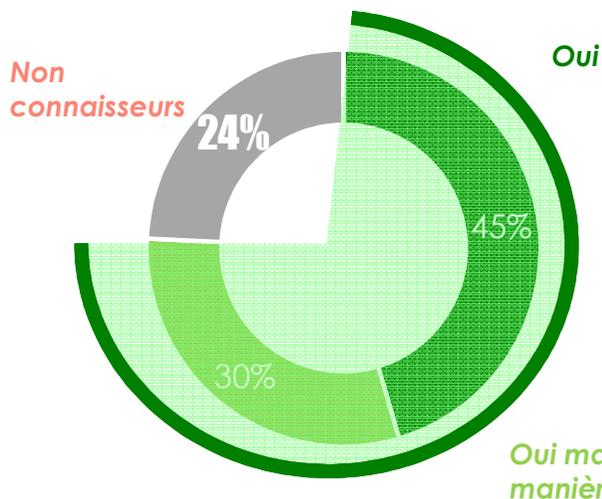


B1. Abordons maintenant un autre sujet. Savez-vous ce qu'est une ZFE (Zone à Faibles Emissions) ?
 B2. Selon vous, une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est :
 B3. A la lumière de cette définition, aviez-vous déjà entendu parler de ce dispositif ?

Avant définition, 3/4 Rhodaniens déclarent connaître au moins de nom les ZFE, mais plutôt de manière floue. Finalement, après énonciation de la définition, 90% des Rhodaniens ont déjà entendu parler de ce dispositif.

Base ensemble
N=153

Degré de connaissance des ZFE



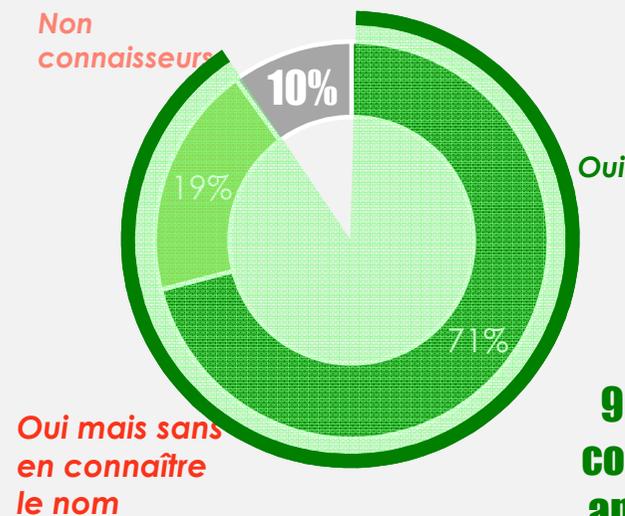
76% déclarent connaître au moins de nom les ZFE avant définition

Parmi eux, **61% donnent la bonne définition** et 15% n'ont pas eu juste

Bonne définition : Un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les grandes agglomérations à certaines heures de la journée

Mauvaises définitions : Une incitation auprès des constructeurs automobiles à commercialiser des véhicules moins polluants dans certaines régions
Des zones géographiques où le niveau de pollution dû aux émissions carbone est plus faible qu'ailleurs

Une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est un dispositif qui vise à interdire la circulation des véhicules les plus polluants dans les agglomérations de plus de 150 000 habitants entre 8h et 20h en semaine.
La détermination du degré de pollution des véhicules repose sur l'apposition d'une vignette Crit'Air sur le véhicule qui va de 1 à 5 pour les véhicules les plus polluants, les véhicules 100% électriques, hydrogènes ou hybrides rechargeables ayant une vignette verte (0).



90% déclarent connaître les ZFE après définition

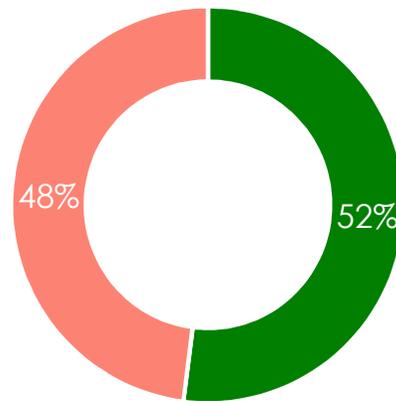
- csa B1. Abordons maintenant un autre sujet. Savez-vous ce qu'est une ZFE (Zone à Faibles Emissions) ?
B2. Selon vous, une ZFE (Zone à Faibles Emissions) est :
B3. A la lumière de cette définition, aviez-vous déjà entendu parler de ce dispositif ?

Seulement la moitié des Crit'Air des véhicules (hors 100% électriques et hybrides rechargeables) est connue par leur propriétaire, et bien souvent de manière erronée.



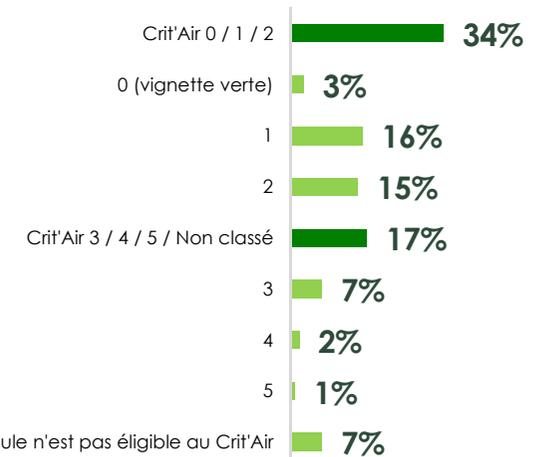
Base nombre de voitures essence, diesel, hybride non rechargeable, GPL
N=2142

Connaissance de la classification Crit'Air



Oui

Non



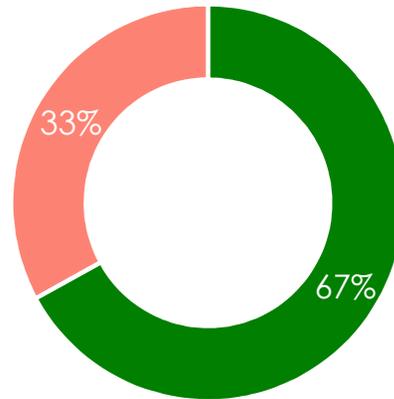
Enfin, parmi les
connaisseurs,
29% ont donné le bon Crit'Air
de leur véhicule et **22%** ont
indiqué un Crit'Air erroné.

2/3 des automobilistes Isérois connaissent le Crit'Air de leurs véhicules, et bien souvent de manière juste.



Base nombre de voitures essence, diesel, hybride non rechargeable, GPL
N=203

Connaissance de la classification Crit'Air



Oui



Enfin, parmi les
connaisseurs,
43% ont donné le bon Crit'Air
de leur véhicule et **24%** ont
indiqué un Crit'Air erroné.

Non

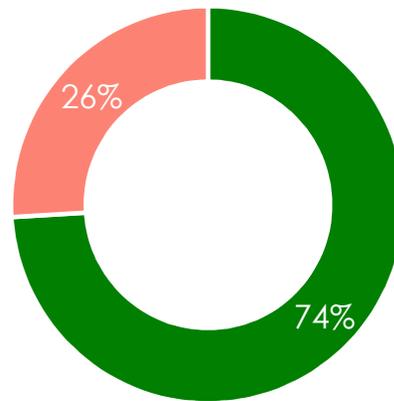


Près des 3/4 des automobilistes Rhodaniens connaissent le Crit'Air de leurs véhicules, et pas toujours de manière juste.



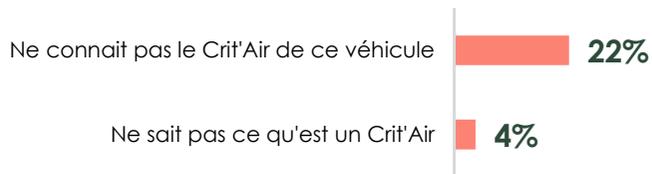
Base nombre de voitures essence, diesel, hybride non rechargeable, GPL
N=201

Connaissance de la classification Crit'Air



Oui

Non



Enfin, parmi les
connaisseurs,
43% ont donné le bon Crit'Air
de leur véhicule et **30%** ont
indiqué un Crit'Air erroné.

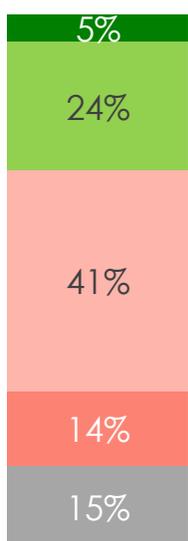
Moins d'un tiers des automobilistes Isérois seulement déclare être suffisamment informé sur les ZFE.

A noter que plus de 2 **automobilistes Isérois** sur 5 sont réfractaires à ce dispositif, qu'ils soient ou non directement impactés via un véhicule (pour rappel, leur propre exclusion par agglomération n'a pas encore été évaluée à ce stade).



Base *individus* impactés ZFE
N=150

Sentiment de suffisance d'informations sur les ZFE

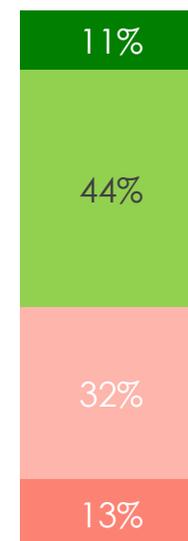


29% déclarent être suffisamment informés

71% mal informés

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non connaisseurs des ZFE

Favorable au dispositif ZFE



55% sont favorables au dispositif

45% de réfractaires

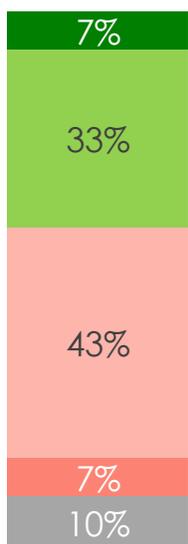
4 automobilistes Rhodaniens sur 10 seulement déclarent être suffisamment informé sur les ZFE.

A noter que la moitié des automobilistes Rhodaniens est réfractaire à ce dispositif, qu'ils soient ou non directement impactés via un véhicule (pour rappel, leur propre exclusion par agglomération n'a pas encore été évaluée à ce stade).



Base *individus* impactés ZFE
N=153

Sentiment de suffisance d'informations sur les ZFE

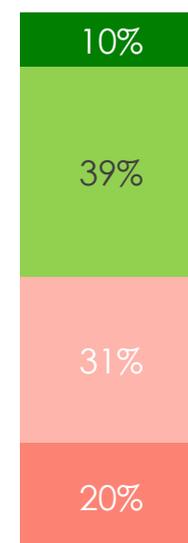


40% déclarent être suffisamment informés

60% mal informés

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non connaisseurs des ZFE

Favorable au dispositif ZFE



49% sont favorables au dispositif



51% de réfractaires

L'environnement est de loin la raison principale pour les promoteurs des ZFE.
A contrario, l'impact financier que cela engendre tant dans la vie personnelle que professionnelle demeure le principal frein.

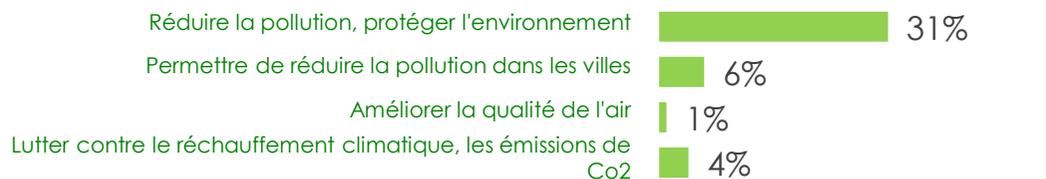


Base individus
impactés ZFE
N=150

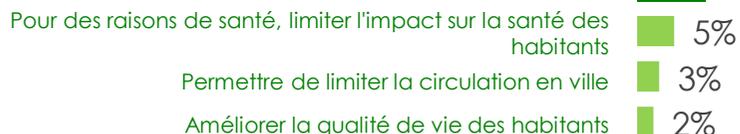


Favorable au dispositif 48%

POUR L'ENVIRONNEMENT



BIEN-ETRE, QUALITE DE VIE



AUTRES RAISONS D'ETRE FAVORABLE



Attentes 14%

AUTRES ATTENTES 8%

Nécessite d'une aide publique pour pouvoir changer de véhicule 4%
Davantage d'information, de sensibilisation 3%
Rigueur des contrôles, exigence du dispositif 1%
Autres attentes 1%

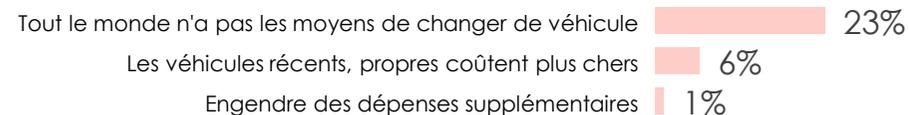
DEVELOPPEMENT DE SOLUTIONS ALTERNATIVES 6%

Transports collectifs 4%
Infrastructures de mobilité (vélos, parking) 3%

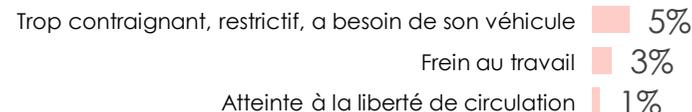


Défavorable au dispositif 40%

IMPACTS FINANCIERS 28%

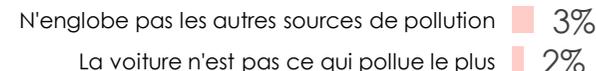


CONTRAINTES 10%



GENERALITES (réfractaire dans sa globalité, mesure inutile) 3%

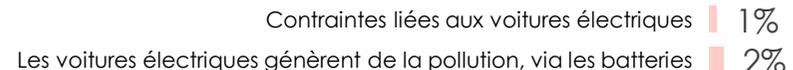
IMPACTS ECOLOGIQUES 3%



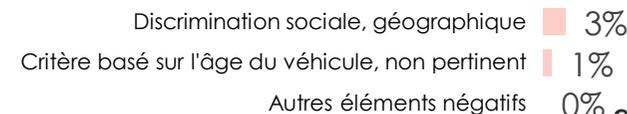
CHANGEMENT DE VEHICULE 3%



REFRACTAIRES AUX VOITURES ELECTRIQUES 3%



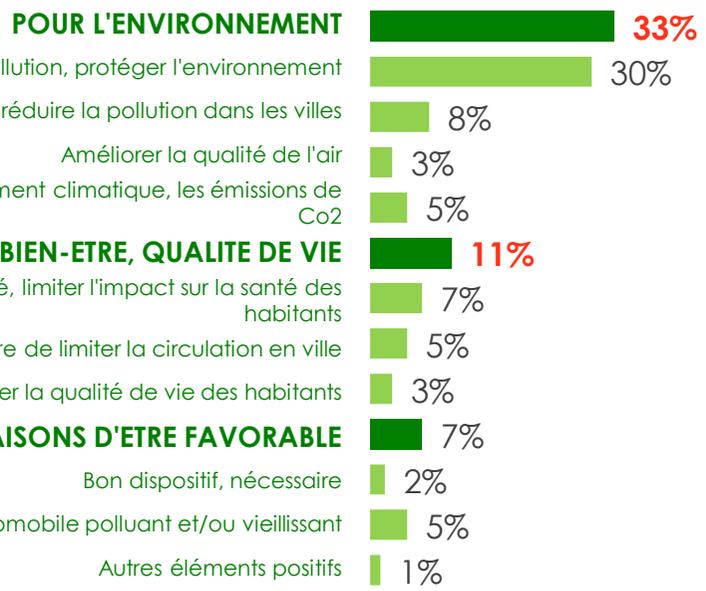
AUTRES RAISONS DE NE PAS ETRE FAVORABLE 4%



GRAND LYON la métropole **L'environnement** est de loin la raison principale pour les promoteurs des ZFE.
 A contrario, **l'impact financier** et **les contraintes** tant dans la vie personnelle que professionnelle **demeurent les principaux freins.**

 Base *individus* impactés ZFE
 N=153

 **Favorable au dispositif 41%**

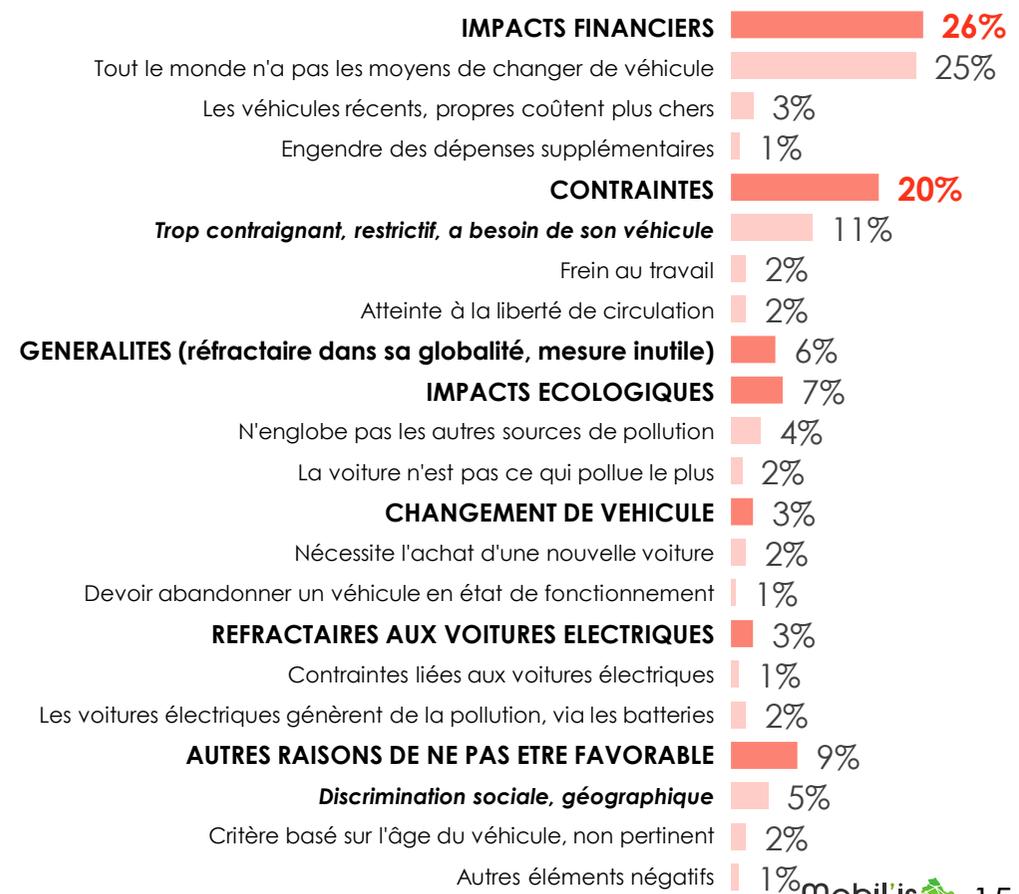


 **Attentes 13%**

DEVELOPPEMENT DE SOLUTIONS ALTERNATIVES 3%
 Transports collectifs 1%
 Infrastructures de mobilité (vélos, parking) 2%

AUTRES ATTENTES 11%
Nécessite d'une aide publique pour pouvoir changer de véhicule 9%
 Davantage d'information, de sensibilisation 3%
 Rigueur des contrôles, exigence du dispositif 1%
 Autres attentes 1%

Défavorable au dispositif 50%



B7. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous favorable / n'êtes-vous pas favorable au dispositif de ZFE (Zone à Faibles Emissions) ? Qu'attendez-vous des Pouvoirs Publics à ce sujet ?

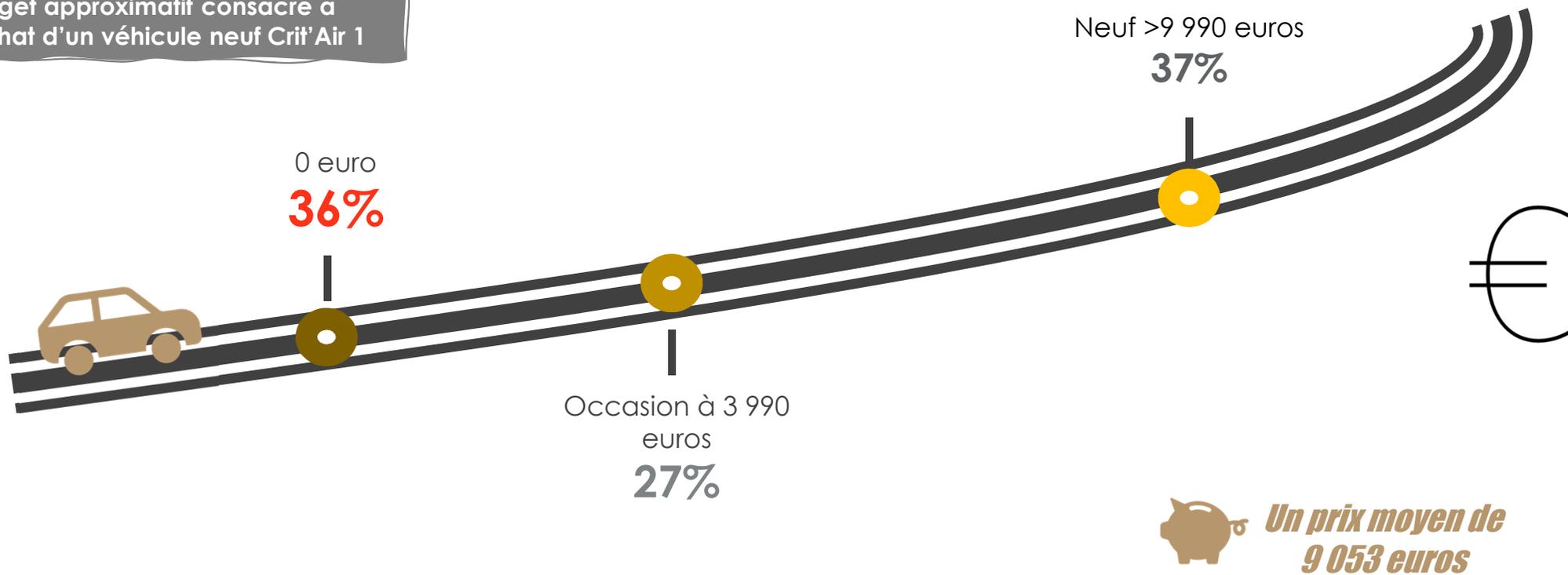
Quelles sont les intentions futures ?



Plus d'un **tiers** des personnes impactées par la ZFE du fait de leur véhicule ne serait pas capable d'allouer un budget pour acheter un nouveau véhicule mieux classé. Finalement, le prix moyen est inférieur à 10 000 euros.

 Base *individus* impactés ZFE
N=968

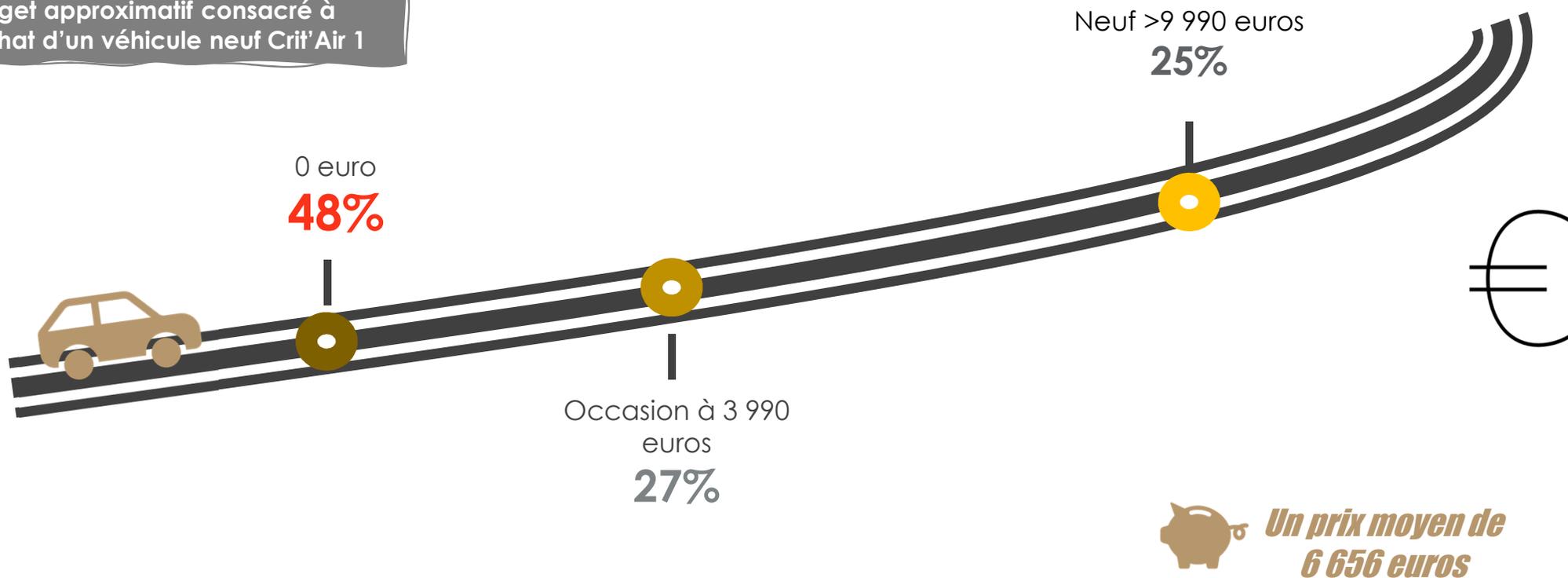
Budget approximatif consacré à l'achat d'un véhicule neuf Crit'Air 1



Près de la **moitié** des automobilistes isérois impactés par la ZFE du fait de leur véhicule ne serait pas capable d'allouer un budget pour acheter un nouveau véhicule mieux classé

 Base *individus* impactés ZFE
N=150

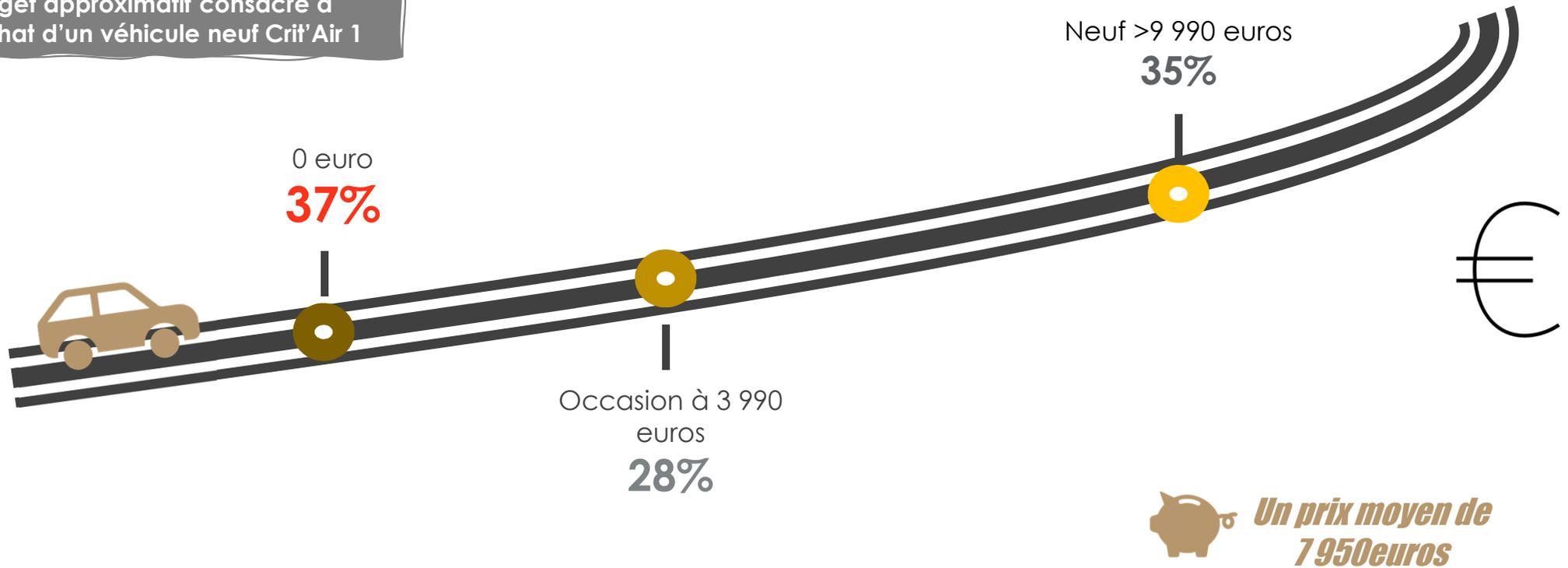
Budget approximatif consacré à
l'achat d'un véhicule neuf Crit'Air 1



Plus d'un **tiers** des personnes impactées par la ZFE du fait de leur véhicule ne serait pas capable d'allouer un budget pour acheter un nouveau véhicule mieux classé. Finalement, le prix moyen est inférieur à 10 000 euros.

 Base *individus* impactés ZFE
N=153

Budget approximatif consacré à l'achat d'un véhicule neuf Crit'Air 1



Face à l'interdiction de l'utilisation de son véhicule, les mobilités partagées représentent moins de 30% des réponses. Malgré tout 19% des automobilistes Isérois se risqueront à une amende.

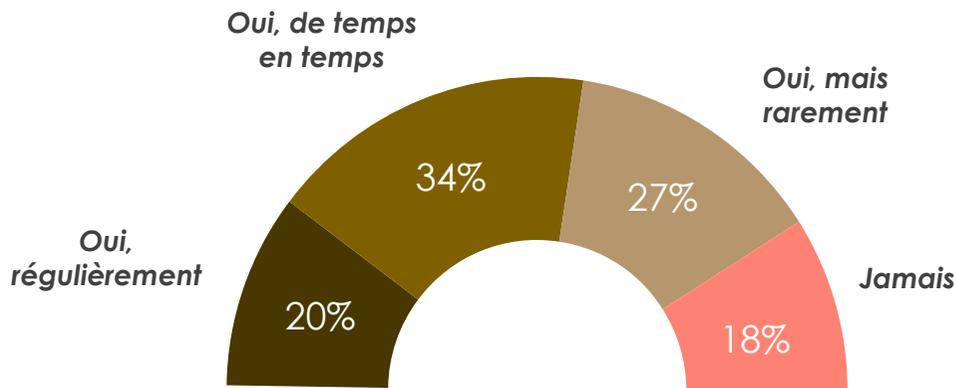


Base véhicules impactés ZFE
N=150 voitures



Base véhicules impactés ZFE et utilisés
dans les agglomérations concernées
N=991 voitures

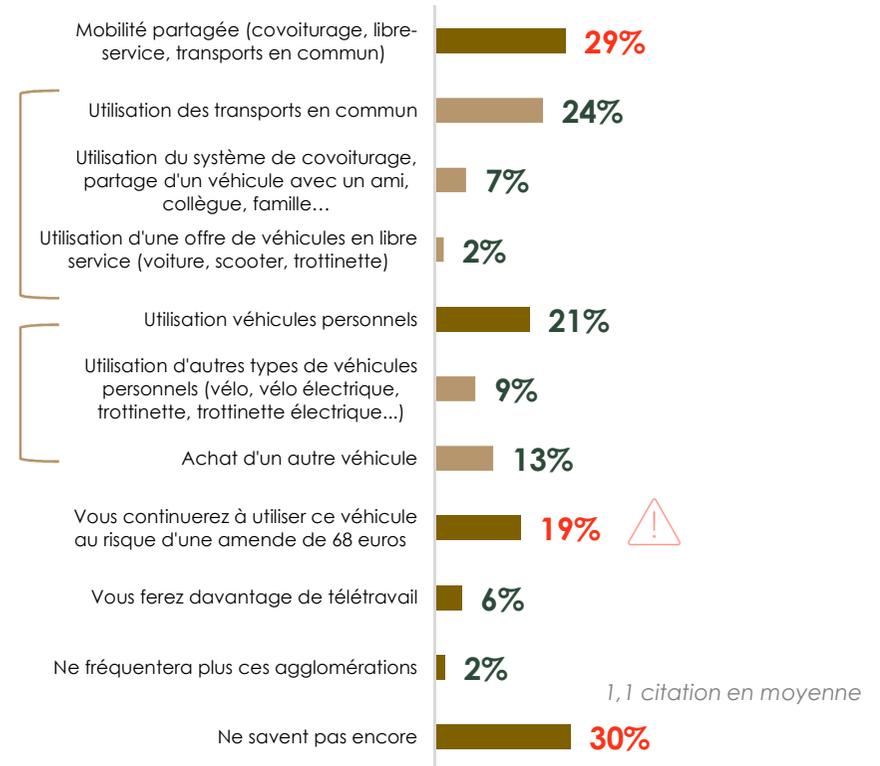
Utilisation du véhicule pour se rendre dans au moins une des agglomérations concernées



Utilisent leur voiture pour se rendre dans au moins une de ces agglomérations **82%**



Manière d'effectuer les déplacements avec ce véhicule dans les agglomérations concernées



Face à l'interdiction de l'utilisation de son véhicule, les mobilités partagées sont préférées avec près d'un tiers des réponses. Seulement 15% des automobilistes Rhodaniens se risqueront à une amende.

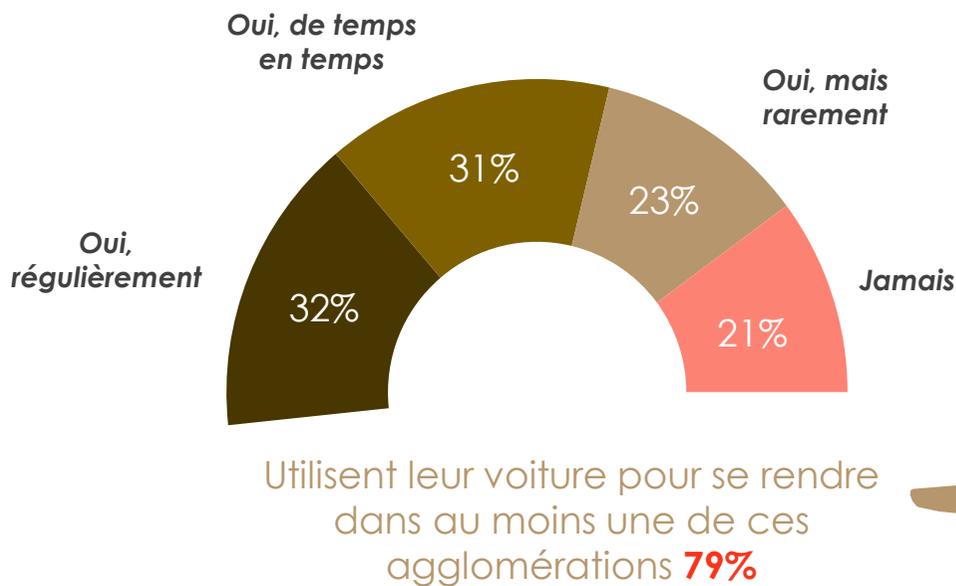


Base véhicules impactés ZFE
N=153 voitures

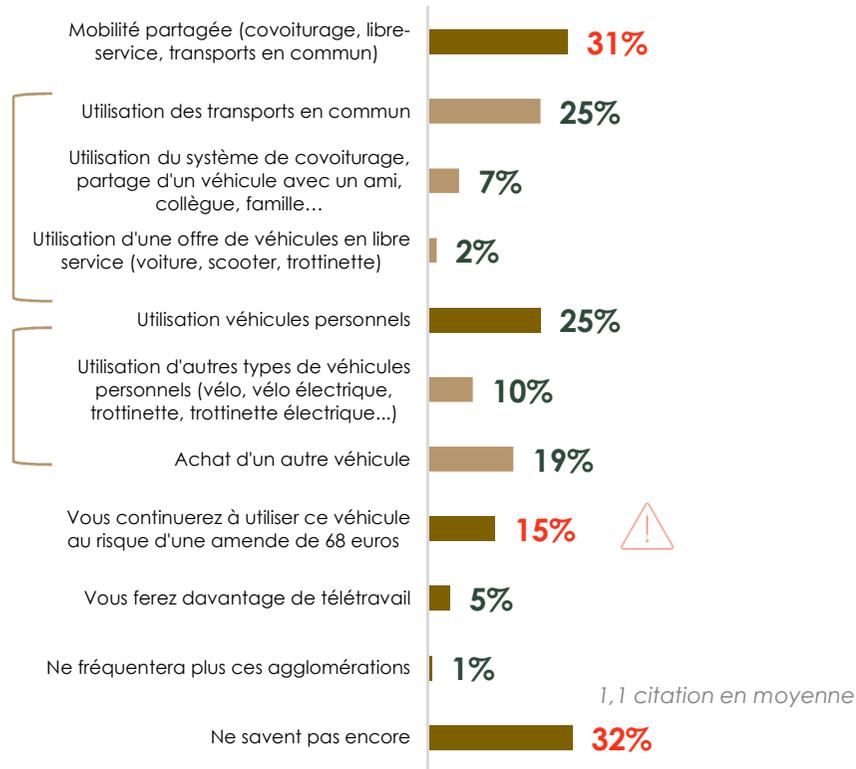


Base véhicules impactés ZFE et utilisés
dans les agglomérations concernées
N=991 voitures

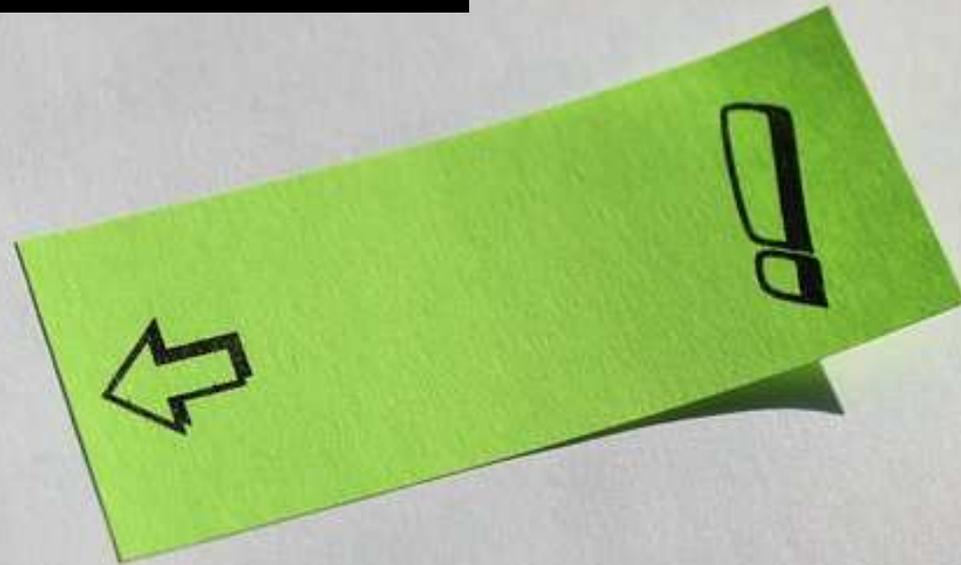
Utilisation du véhicule pour se rendre dans au moins une des agglomérations concernées



Manière d'effectuer les déplacements avec ce véhicule dans les agglomérations concernées



Que faut-il retenir ?



Les points clés pour l'Isère & Grenoble Alpes Métropole

42%
de bonne
définition des
ZFE

43%
Crit'Air exact
de leur
véhicule

Au-dessus de
la moyenne
nationale !

**En-dessous
de 50% !**

Seulement **29%** Se sentent
suffisamment informés

1 **Besoin de communication sur la ZFE & Crit'Air**

Les points clés pour l'Isère & Grenoble Alpes Métropole

55%
Sont
favorables au
dispositif de
la ZFE



48% n'ont pas les
moyens de changer
de véhicule, même
d'occasion

19% envisagent d'entrer en ZFE avec un
véhicule non autorisé

2□ Problème de pouvoir d'achat nécessite de nouveaux dispositifs d'aides, au-delà des transports publics

MERCI

